



Editorial



#OrangeCaresAboutYou

Covid -19. Coronavirus. Confinement. Télétravail. Autant de mots qui alimentent les conversations à longueur de journée. Il n'est pas vain de dire que la pandémie qui frappe la planète entière depuis le début d'année est source de stress pour de nombreuses familles et pour tant d'entreprises.

Stopper la propagation du virus est aujourd'hui la priorité des Gouvernements.

Orange Cameroun s'inscrit de même dans cette mission. Comme nous n'avons de cesse de le rappeler, le respect des mesures barrières et de distanciation sociale sont un pas important vers la limitation de l'expansion de cet ennemi invisible.

Mais ce n'est pas tout. Il faut donner les moyens aux entreprises et aux travailleurs de respecter ces mesures tout en restant productifs depuis leur lieu de confinement.

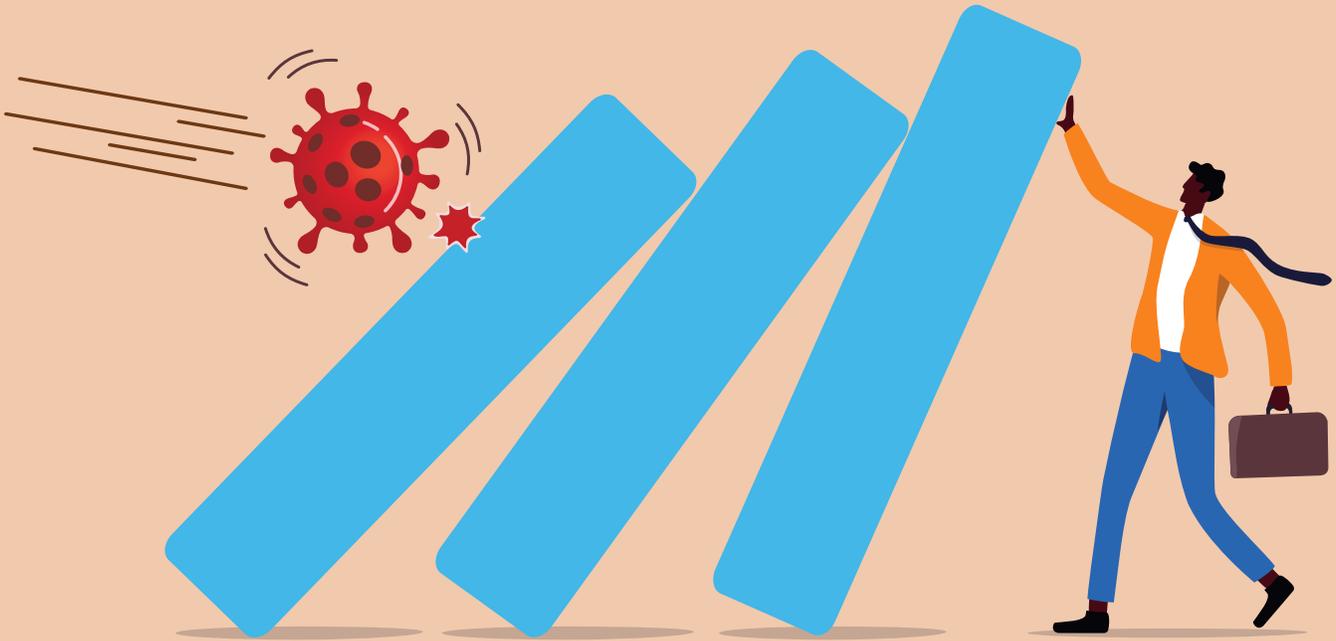
Il y va de la survie de l'économie camerounaise.

C'est pourquoi **Orange Cameroun**, entreprise citoyenne, a développé un ensemble de solutions et d'outils pour permettre aux PME, institutions et de façon globale aux entrepreneurs de continuer à rester performants même pendant cette période difficile à laquelle le Cameroun fait face.

Ce nouveau numéro, vous présentera en détail lesdites solutions.

Plus que jamais, **Orange Cameroun** se tient à vos côtés pour vous permettre d'atteindre vos objectifs.

Prenez soin de vous et de vos proches. Respectons les prescriptions du Gouvernement et ensemble, nous viendrons à bout du Covid-19.



Impacts Covid-19

La crise sanitaire mondiale engendrée par la pandémie du covid19 sévit actuellement sur toute la planète avec des impacts plus ou moins prononcés sur l'ensemble de l'activité du globe.

Ailleurs et au Cameroun en particulier les secteurs du tourisme et des loisirs sont particulièrement les plus affectés.

En terme de segment de marché, les PME sont les plus touchées et devraient s'armer pour faire face à cette crise.

Orange Cameroun se joint à ce combat auprès des PME en leur permettant de passer en Télétravail avec la solution Teams de Microsoft gratuite pendant 6 mois et les forfaits data qui ont subi une revue plus attractive.



La crise sanitaire qui bouleverse le monde actuellement modifie aussi profondément les habitudes professionnelles. Face aux limitations de déplacements et des contacts recommandées par le personnel de la santé, il fallait trouver un palliatif pour rester à la maison tout en continuant de travailler. Le Télétravail s'est imposé.

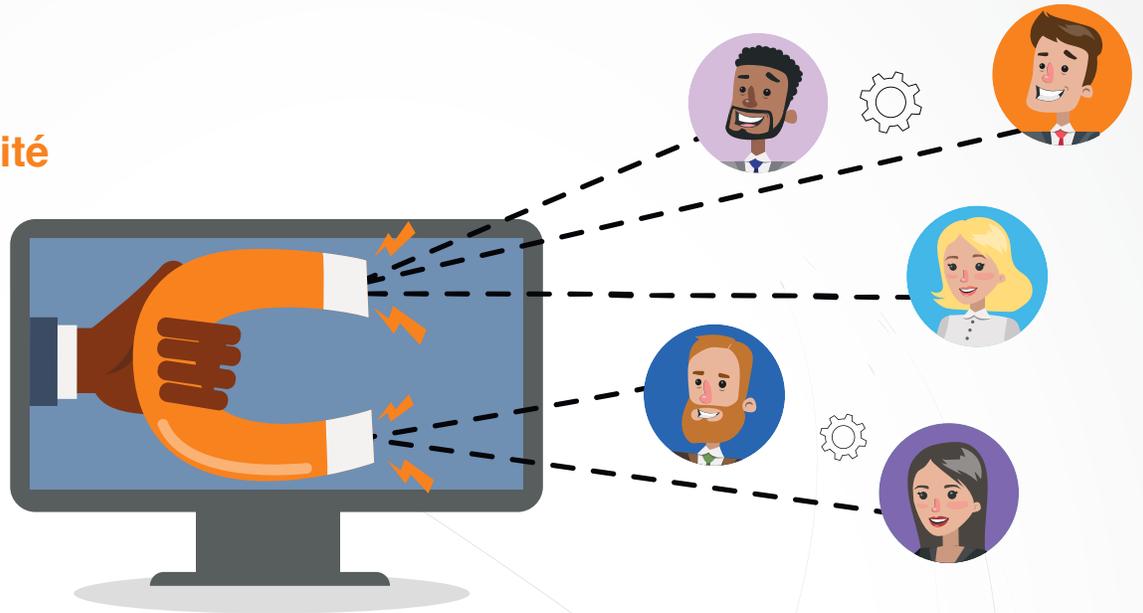
Orange Cameroun soucieux d'accompagner les entreprises partenaires dans l'atteinte de leurs objectifs a développé des offres et services collaboratifs parmi lesquels, on peut citer :

- Teams avec le support de Microsoft qui est un espace de travail dans O365 au sein duquel des entreprises peuvent organiser des réunions d'équipe et toutes autres interactions à partir de leur ordinateur ou de leur téléphone depuis leur lieu de confinement
- La baisse tarifaire des forfaits data pour faciliter l'accès à internet
- La démarche de flexibilité dans l'adressage de nos clients sur les liaisons louées

En plus de ces solutions déjà effectives, nous travaillons sur un service de whitelisting des URL qui permettra aux entreprises proposant des produits via des applications de poursuivre les ventes en supportant la data pour l'achat du client final. Ce service sera opérationnel dans les prochaines semaines.

Chez **Orange Cameroun**, les clients sont au centre de nos préoccupations et nous accordons une attention particulière à la santé de leurs entreprises.

Relation Clients Services et continuité



Loin des yeux, près du cœur. L'expression n'aura jamais été aussi bien juste.

Durant cette période où les limitations de déplacements et de contacts sont de mises, nos équipes sont mobilisées pour vous servir à distance tout en gardant la même qualité de service.

Notre service client demeure en effet disponible tous les jours de la semaine au **950** pour répondre à vos besoins d'informations et vos éventuelles réclamations.

Pour nos clients entreprise l'adresse reste aussi inchangée.

N'hésitez pas à nous contacter : service_clients_entreprise@orange.com

Protégez-vous et protégez vos proches.

Intervention de notre client du mois : DSI UNHCR Yaoundé



Pour ce mois nous avons le plaisir de donner la parole à notre client UNHCR à travers son DSI Monsieur Jean Paul KAZADI

UNHCR est un démembrement de l'Organisation des Nations Unies en charges des réfugiés. Il a pour but de protéger ces derniers, de trouver des solutions durables à leurs préoccupations tout en veillant à l'application de la loi de Genève sur les réfugiés de 1951. Le UNHCR est représenté au Cameroun par un Représentant pays et reparti à travers 11 bureaux sur l'ensemble du territoire.

Le UNHCR est client chez Orange Cameroun depuis plus de 4 ans sur la partie GSM et depuis plus d'un an sur les services de fourniture internet et d'interconnection avec la totalité de ses bureaux connectés au réseau **Orange** pour une expérience satisfaisante sur l'ensemble des services malgré quelques incidents qui sont rapidement résolus grâce à la promptitude des équipes techniques et de la clientèle. Durant cette période de crise qui n'épargne aucun secteur d'activité, le UNHCR a mis plus de 50% de ses effectifs en télétravail qui continuent d'interagir efficacement avec toutes les parties prenantes grâce aux offres et services d'**Orange** à savoir :

- La revue de son débit internet pour augmenter sa capacité de connectivité et échanger à grande vitesse les données
- L'extension de sa flotte data avec des équipements de connectivité fiables adossés à des forfaits data très attractifs

Ce qui laisse entrevoir la poursuite de cette tendance mais de façon suivie et prudente entre le UNHCR et **Orange Cameroun**.



Merci

